

.....

## EETTISET OHJEET

Asennus N&H Service Oy



.....

# MEIDÄN TAPAMME TOIMIA 2026



*Eettisten ohjeiden  
noudattaminen on yksi  
N&H:n  
menestystekijöistä.*

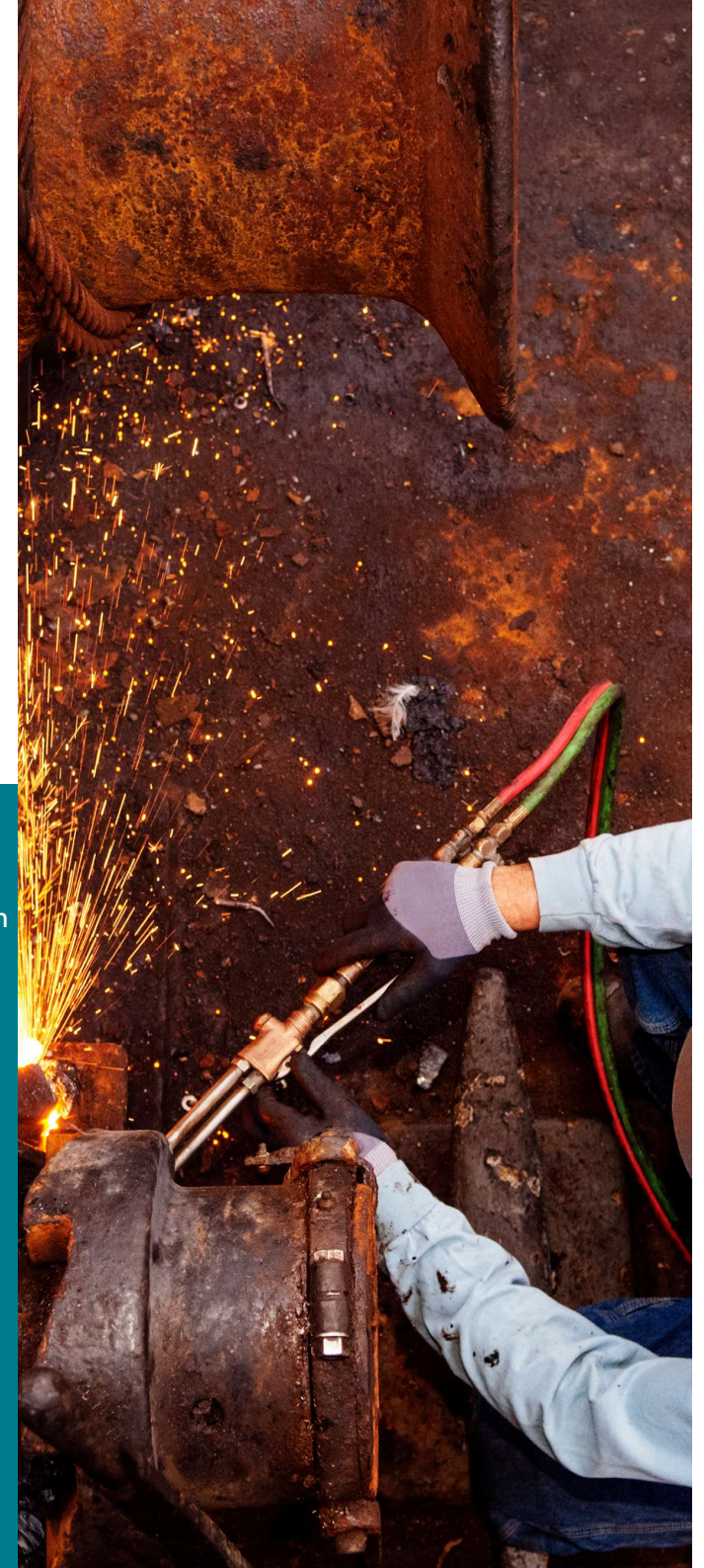


## Eettiset ohjeet

Toimintamme perustuu rehellisyyteen, joustavuuteen ja ammattitaitoon. Näiden avulla pääsemme tavoitteisiimme. Olemme rehtejä asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja toisiamme kohtaan. Vastuullisuus on osa N&H:n yrityskulttuuria. Se tarkoittaa myös korkeita eettisiä vaatimuksia, jotka koskevat yhtiön hallituksen, johdon ja muun henkilöstön sekä yhteistyökumppaneiden toimintaa.



Eettisen toiminnan lähtökohdat perustuvat N&H:n arvoihin, visioon ja strategiaan. Tässä ohjeessa kuvataan N&H:ssa hyväksytyt toimintaperiaatteet ja sitoutuminen ohjeiden toteuttamiseen ja seuraamiseen. Eettiset ohjeet luovat varmuutta toiminnan jatkuvuudelle ja luotettavuudelle. Ne luovat yhtenäisen perustan päätöksenteolle ja toiminnalle.





**YRITYKSEMME ARVOT  
KERTOVA T MEILLE  
TÄRKEISTÄ ASIOISTA JA  
TOIMIVAT  
PELISÄÄNTÖINÄMME.  
KÄYTÄNNÖN TYÖSSÄ  
ARVOMME MUUTTUVAT  
TEOIKSI. TEKOMME  
MUODOSTAVAT SEN  
TOIMINNAN LAADUN,  
JOSTA MEIDÄT  
TUNNETAAN.**



## **PÄÄMÄÄRÄMME**

Asennus N&H Service on:

- asiantuntija, joka palvelee luotettavasti, joustavasti ja asiakaslähtöisesti
- Innovatiivinen ja lisäarvoa tuottava kumppani
- Kiinnostava ja innostava työpaikka



## **PERIAATTEET**

### **Rehellisyys**

- Olemme rehellisiä itseämme ja muita kohtaan.

### **Kunnioitus**

- Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti.
- Arvostamme toistemme mielipiteitä ja vastaamme tekemistämme päätöksistä.

### **Luottamus**

- Luotamme toisiimme

## **N&H:n arvot**

### **Asiakastyytyväisyys**

Tavoitteemme on asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen ja ratkaisujen toteuttaminen hyväksyttävällä ja laadukkaalla tavalla.

### **Sitoutuminen**

Sitoudumme palvelemaan asiakkaitamme pitkäkestoisella ja luotettavalla yhteistyöllä. Sitoutumista pidämme myös yrityksen sisäisessä toiminnassa erityisen tärkeänä.

### **Tuloksellisuus**

Tulosvastuullinen ajattelu on toimintamme keskeisiä lähtökohtia. Laadukkaan palvelumme kautta haluamme olla tekemässä yhdessä asiakkaidemme kanssa menestyvää liiketoimintaa.

### **Uudistuminen**

Yritys ylläpitää ja kehittää jatkuvasti osaamistaan ja valmiuttaan reagoida asiakkaan muutoksiin. Pidämme tärkeänä, että jokainen työntekijämme kehittyy omassa osaamisessaan ja toimii joustavasti asiakkaidemme alati muuttuvassa toimintaympäristössä.

## Yksityisyyden suoja

N&H käsittelee henkilöstön ja kolmansien osapuolien tietoja vain tietosuojalakien ja -määräysten sallimissa rajoissa.

## Häirintä, uhkailu ja pakottaminen

N&H ei hyväksy henkistä tai fyysistä rankaisua tai uhkailua, työpaikkakiusaamista, seksuaalista tai muun laista häirintää. Myös työaikalainsäädäntöä noudatetaan.

## Rahanpesun vastaiset käytännöt

N&H noudattaa rahanpesua ehkäiseviä lakeja. Jokaisen N&H:laisen tulee ilmoittaa yrityksen johdolle, mikäli havaitsee epäilyttävää toimintaa. Ilmoituksen voi tehdä myös nimettömänä HSE Liten kautta.

## Yhdistymisvapaus

Kunnioitamme henkilöstön oikeutta järjestäytyä.

## Turvallisuus ja terveys

N&H:lla on tavoitteena 0 tapaturmaa. Haluamme tarjota työntekijöillemme turvallisen työympäristön.

## Ympäristövastuu

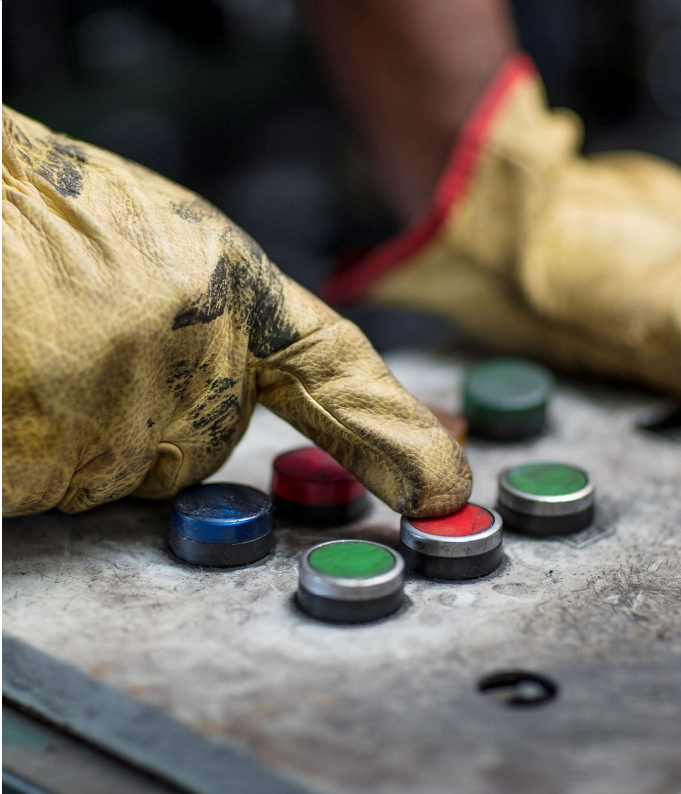
N&H noudattaa ympäristölainsäädäntöä ja pyrkii kestäväen kehityksen mukaisiin ratkaisuihin kaikessa toiminnassaan.

## Tiedot ja sosiaalinen media

N&H:n puolesta julkisuuteen antavat tietoa ja lausuntoja vain valtuutetut henkilöt.

## Velvoitteiden kunnioitus

N&H kunnioittaa sosiaaliturvaa, työolosuhteita, työehtosopimuksia ja lakeja ja säädöksiä. Palkkaus on TES:n mukaista.





## Kannattavuus ja kilpailukyky

Kannattavuus ja kilpailukyky ovat N&H:n toiminnan lähtökohtia.

Taloudellisesti vastuullinen liiketoiminta on edellytys toiminnan muulle vastuullisuudelle ja sen eettisyydelle.



## LIIKETOIMINNAN PERIAATTEET

N&H:laiset toimivat voimassa olevien lakien ja säädösten sekä yhtiötä sitovien sopimusten mukaisesti. Edellytämme niiden noudattamista myös yhteistyökumppaneiltamme. Toimimme avoimesti ja reilun kilpailun periaatteiden mukaisesti. Emme käytä epäeettisiä kauppatapoja. Kunnioitamme tehtyjä sopimuksia ja sitoumuksia. Edellytämme sitä myös yhteistyöosapuoliltamme.

Toimintamme perustana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset, jotka osoittavat suunnan palveluidemme kehittämiseksi. Selvitämme asiakkaidemme käsitykset onnistumisestamme ja parannamme toimintaamme. Noudatamme alihankkijoidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa tekemiämme sopimuksia ja suhtaudumme heihin reilusti.

Arvostamme kilpailijoitamme, myös itse hävitessämme. Liiketoiminnassa teemme päätökset yhtiön parhaaksi. Kukaan ei saa hankkia henkilökohtaista hyötyä yrityksen tai kilpailuaseman kustannuksella.

Toiminnallamme on vaikutuksia elinympäristöömme. Ympäristöasiat ovat olennainen osa N&H:n vastuullista toimintaa ja mainetta. Huomioimme toimintamme ympäristövaikutukset ja teemme kaikkemme estääksemme ympäristövahinkojen syntymisen. Ympäristöhaittojen vähentäminen on osana jokapäiväistä toimintaamme. N&H:laiset eivät anna eivätkä ota vastaan lahjoja, matkoja, kestitystä tai palveluja, jotka ylittävät tavanomaisen vieraanvaraisuuden. N&H:lainen vieraanvaraisuus on aina kohtuullista. N&H ei tue poliittisia tai uskonnollisia organisaatioita. Yhteiskunnallisiin asioihin osallistuminen on kunkin N&H:laisen henkilökohtainen oikeus, ottaen kuitenkin huomioon jääviyssäännökset.

Viestintämme on avointa, totuudenmukaista ja oikea-aikaista. Omalle henkilökunnallemme kerromme avoimesti, rehellisesti ja nopeasti heitä koskevat asiat, myös vaikeat päätökset. Tiedotusvälineiden yhteydenottoihin suhtaudumme myönteisesti.



## KÄYTÄNNÖN OHJE

”Noudatan ja kunnioitan N&H:n yhteisiä päätöksiä, sääntöjä ja sitoumuksia. Rehellisyys, kunnioitus ja luottamus ohjaavat toimintaani.”



## EETTISTEN OHJEIDEN TOTEUTTAMINEN JA SEURANTA

Eettisten ohjeiden noudattaminen on koko henkilöstön asia ja niiden noudattamisen seuraaminen on osa päivittäistä toimintaa. Vakavimmillaan ohjeiden tietoinen rikkominen voi johtaa työsuhteen päättämiseen.

Mikäli henkilö havaitsee poikkeaman ohjeiden noudattamisessa hänen tulee saattaa asia esimiehensä tietoon tai raportoida asiasta annettujen ohjeiden mukaisesti. Epäselvissä tilanteissa on selvitettävä etukäteen esimieheltä hyväksytty toimintatapa. Selvistä väärinkäytötapauksista on jokainen N&H:lainen velvollinen ilmoittamaan yrityksen johdolle.

Jokainen esimies on velvollinen varmistamaan, että työntekijät ja yhteistyösopuudet tuntevat ohjeiden sisällön ja niiden noudattamista koskevat vaatimukset. Eettisen ohjeiston tuntemus tulee olla osa perehdyttämistä ja suorituksen johtamista.

## TYÖNANTAJA- JA TYÖNTEKIJÄPERIAATTEET

Kunnioitamme työntekijöiden perusoikeuksia sekä sitovia työehto- ja muita sopimuksia. Ammatillinen järjestäytyminen on jokaisen N&H:laisen henkilökohtainen oikeus. N&H:ssa kaikkia kohdellaan tasavertaisesti. Arviointi tehdään suoriutumisen perusteella. Henkilöt valitaan tehtäviin soveltuvuuden, kokemuksen ja koulutuksen perusteella. Työnantajan ja työntekijän välinen suhde perustuu molemminpuoliseen kunnioitukseen ja luottamukseen. Henkilön palvelussuhdetta ja sen taloudellisia etuisuuksia koskevissa päätöksissä noudatamme annettuja ohjeita. Arvostamme henkilöstömme ammattitaitoa. N&H:lla esimies vastaa siitä, että kaikista työasioista käydään suoraa, avointa ja rakentavaa keskustelua. Esimies toimii esimerkkinä vastuullisten toimintatapojen toteuttamisessa. Hän puuttuu välittömästi korjaamista vaativiin asioihin. N&H haluaa taata turvalliset ja terveelliset työolosuhteet. Työnantajan ja työntekijän vastuullisella toiminnalla pyrimme ehkäisemään ennakolta työtapaturmat ja terveysriskit. Kehitämme jatkuvasti työoloja. Arvostamme myös henkilöstön työn ja vapaa-ajan tasapainoa. Jokainen N&H:lainen vastaa omista päätöksistään ja toiminnastaan. Vastaamme itse myös siitä, että työskentelemme tehokkaasti ja turvallisesti ja että toimintamme on rehellistä. Olemme meille annetun luottamuksen arvoisia. Vastaamme kukin hyvän työilmapiirin luomisesta ja sen ylläpitämisestä. Jokainen N&H:lainen vastaa haltuunsa uskotun yrityksen omaisuuden asianmukaisesta käytöstä, sen suojaamisesta vahingoittumiselta, katoamiselta ja väärinkäytöltä.

## OHJEISTUS

NH intrasta löytyy tärkeää ohjeistusta ja apua ongelmatilanteisiin.

Voit kirjautua NH intraan kotisivujemme kautta.  
[www.nhservice.com](http://www.nhservice.com)

Tunnukset ovat:

[nhasentaja@nhservice.com](mailto:nhasentaja@nhservice.com)

NHoulu

## HSE LITEEN VOIT ILMOITAA:

- Kehitysehdotus
- Tapaturmailmoitus
- Turvallisuushavainto
- Ympäristöpoikkeama
- Laatu poikkeama
- Viime hetken riskiarviointi
- Väärinkäytökset



## YHTEYSTIEDOT

**Sakari Rahkala** toimitusjohtaja

0400 386 612

**Johanna Leponiemi** hallinto, HSEQ

040 847 2004

**Matti Tyrväinen**, Työsuojeluvaltuutettu

040 578 2497

**Työterveyshuolto**

Pohjois-Suomen Työterveys ry



## TEE ILMOITUS HSE LITEEN

<https://app.falcony.io/asennus-n-h-service/links/hseilmoitus>



[www.nhservice.com](http://www.nhservice.com)