

VASTUULLISUUSRAPORTTI

2024

N&H haluaa olla vastuullinen kaikessa toiminnassaan.

Merkittävin vaikutuksemme yhteiskunnan kokonaispäästöjen pienentämiseen saavutetaan välillisesti toimittamalla teollisuuden asiakkaillemme huolto- ja kunnossapitopalveluita, joilla pidennetään koneiden ja laitteiden elinkaarta. Näin he voivat edelleen kehittää omaa liiketoimintaansa kestävämmäksi ja ekologisemmaksi. Tällä tavoin osallistumme aktiivisesti yhteiseen tavoitteeseen vähentää kasvihuonekaasupäästöjä ja edistää kestävää kehitystä.

N&H toteuttaa kiertotaloutta huoltamalla ja korjaamalla!

www.nhservice.com



Jle 17.3.25 vers 4



CONTENTS

01

Johdon katsaus

Kestävän
kehityksen
teemat

02

03

Kestävän kehityksen
tavoitteet



01

Johdon katsaus

Vastuullisuus on kiinteä osa toimintaamme. Nopeasti muuttuva toimintaympäristö edellyttää meiltä, että huomioimme vastuullisuusnäkökohdat entisestä vahvemmin johtamisessa ja päätöksenteossa.

Haluamme N&H:ssa toimia oikein ja vastuullisesti ja huomioida tekemisessämme yhteiskunnan ja ympäristön.

Kestävä tulevaisuus syntyy toiminnasta ja yhdessä tehden – ihmisten kanssa. Vastuullisuus on matka, jonka teemme kaikki yhdessä.



02

Kestävän kehityksen teemat

Vastuullisuusraporttimme avulla viestimme, miten edistämme omalla toiminnallamme kestävää kehitystä. Keskiössä ovat tavat ja käytännöt jokapäiväisessä toiminnassamme. Vastuullisuusraporttimme auttaa myös meitä itseämme seuraamaan, organisoimaan ja kehittämään kestävän kehityksen eteen tehtävää työtä.

“Tavoittelemme hiilineutraaliutta” on yksi strategiamme painopisteistä. Vastuullisuusraporttimme tukee strategian toteutumista.

Keskeisiä tavoitteita ovat

ilmastotyön tunnistaminen ja kehittäminen
hiilineutraaliuden edistäminen yhteistyössä sidosryhmien kanssa.

A photograph of a forest landscape with tall trees and sunlight filtering through the canopy, creating a warm, golden glow. The image is partially obscured by a green circular graphic and a diagonal split in the background.

03

Kestävän kehityksen tavoitteet

Three parallel white lines of varying lengths, slanted upwards from left to right, located in the bottom right corner of the slide.



YK:n kestävän kehityksen teemat



Tavoitteita on 17 ja niillä yhteensä 169 alatavoitetta.
Yrityksillä on keskeinen rooli tavoitteiden saavuttamisessa.



Vastuullisuustavoitteemme

Tavoitteemme perustuvat YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin, joista olemme valinneet ensimmäisessä vaiheessa seuraavat 4 kpl (Agenda 2030 -toimintaohjelma). Olemme tunnistaneeet ja valinneet päätavoitteille asetetuista alatavoitteista olennaisimmat.

1. YK:n tavoite 3: taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaikenikäisille.
2. YK:n tavoite 4: taata kaikille avoin, tasa-aroinen ja laadukas koulutus sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet.
3. YK:n tavoite 8: ihmisarvoinen työ ja talouskasvu.
4. YK:n tavoite 12: vastuulliset kulutustavat

Meidän TAVOITTEEMME



3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

Haluamme edistää omalta osaltamme henkilöstömme hyvinvointia ja terveyttä.



4 HYVÄ KOULUTUS

Haluamme edistää ja ylläpitää henkilöstömme osaamista ja ammattitaitoa



8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

Haluamme taata hyvät työskentelyolosuhteet



12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA

Haluamme varmistaa toimintatapojemme ja kulutustapojemme kestävyuden. Olemme sitoutuneet ilman, veden ja maaperän saastumisen vähentämiseen





3 Terveellinen elämä ja hyvinvointi



YK:n tavoite 3: taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaikenikäisille

N&H:laisia kannustetaan terveellisten elämäntapojen vaalimiseen ja tuetaan terveyttä ylläpitävää toimintaa yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Alatavoite 3.5: tehostaa päihteiden, mukaan lukien huumeiden ja alkoholin, väärinkäytön ehkäisemistä ja hoitoa.

N&H:lla ei hyväksytä päihteiden aiheuttamaa poissaoloa työstä, päihtyneenä esiintymistä/päihteiden käyttöä työpaikalla. Puhallustestejä voidaan suorittaa joko tehdasalueen portilla sisään kirjautuessa tai kesken työpäivän työkohteessa. N&H:lla on työterveyden kanssa yhteistyössä laadittu hoitoonohjausmalli ja saatavilla kokonaisvaltaista tukea ongelmatilanteissa. Esimiehet puuttuvat tapaukseen matalalla kynnyksellä. Päihdevalistus osana työterveyshuoltoa.

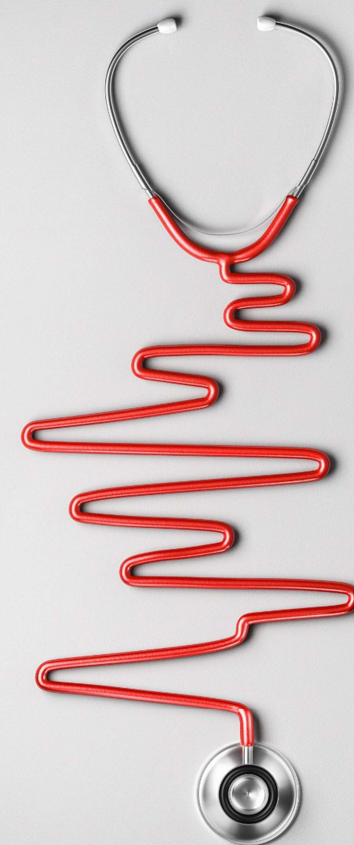
Alatavoite 3.8: saavuttaa yleiskattava terveydenhuolto, mukaan lukien turva taloudellisilta riskeiltä, pääsy laadukkaiden ja olennaisten terveydenhoitopalvelujen piiriin sekä turvalliset, tehokkaat, laadukkaat ja edulliset välttämättömät lääkkeet ja rokotukset kaikille.

N&H tarjoaa työntekijöilleen vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen työsuhde-etuna sekä laajemmat työterveyshuoltopalvelut. Sairauspoissaoloja seurataan ja käytössä on varhaisen puuttumisen malli ja ohjaus tuen piiriin.

Alatavoite 3.a: tukea tupakoinnin torjuntaa koskevan Maailman terveysjärjestön (WHO) puitesopimuksen täytäntöönpanoa kaikissa maissa tarpeen mukaan.

N&H kannustaa tupakoinnin lopettamiseen. Monissa työkohteissamme tupakointi on kielletty. Tupakointia seurataan työterveyshuollon ohjelmassa.

**TERVEYTTÄ JA
HYVINVOINTIA**



Tuemme hyvinvointia ja terveyttä



4 Hyvä koulutus



Tavoite 4: Taata kaikille avoin, tasa-arvoinen ja laadukas koulutus sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet

Olemme laatineet koulutussuunnitelman, joka kattaa ammattillisen osaamisen lisäksi myös turvallisuus- ja ympäristö- ja ensiapukoulutusta.

Alatavoite 4.7: varmistaa että henkilöstömme saa kestävän kehityksen edistämiseen tarvittavat tiedot ja taidot. Koulutuksista pidetään rekisteriä ja koulutussuunnitelman avulla varmistetaan, että koko henkilöstö saadaan koulutusten piiriin.

Järjestämme suunnitelmallisesti koulutusta ja pidämme rekisteriä koulutuksista.

**HYVÄ
KOULUTUS**





8 Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua



YK:n tavoite 8: ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Tehtävänä on omalta osaltamme huolehtia ja edistää reilua ja turvallista työelämää suomalaisessa yhteiskunnassa. Toimimme yhteisillä työpaikoilla, joissa on monen eri yrityksen edustajia samanaikaisesti, eri sukupuolen edustajia ja erilaisia kansalaisuuksia sekä nuoria, joille kaikki työelämän pelisäännöt eivät ole välttämättä vielä niin tuttuja.

Haluamme omalla toiminnallamme vaikuttaa työolosuhteisiin siten, että työpaikkatapaturmat, ammattitaudit, haitallinen kuormitus vähenevät. Varmistamme omalta osaltamme sen, että työsuhteiden ehtoja noudatetaan ja harmaa talous vähenee (tilaajan selvitysvastuu).

Alatavoite 8.8: suojata työelämän oikeuksia ja taata turvallinen ja hyvä työympäristö kaikille työntekijöille, ikään, sukupuoleen, kansalaisuuteen katsomatta sekä luoda turvallisuutta epävarmassa työsuhteessa oleville

Teemme työkohteistamme riskiarviot ja suunnittelemme toimenpiteet kuormittumisen ja eriarvoisen kohtelun vähentämiseksi.

**IHMISARVOISTA
TYÖTÄ JA
TALOUSKASVUA**





12 Vastuullista kuluttamista



Tavoite 12: Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.

Tavoitteenamme on hidastaa ilmastonmuutoksen etenemistä, kunnioittaa luonnonvaroja ja ylläpitää luonnon monimuotoisuutta.

12.5 Vähentää vuoteen 2030 mennessä merkittävästi jätteiden syntymistä ennaltaehkäisyn, kierrätyksen ja uudelleenkäytön keinoin.

12.4 Varmistaa vuoteen 2020 mennessä ympäristön kannalta kestävä kemikaalien ja jätteiden käsittely niiden koko elinkaaren ajan sovittujen kansainvälisten toimintakehysten mukaisesti ja vähentää merkittävästi niiden vapautumista ilmaan, veteen tai maahan, jotta haitalliset vaikutukset terveyteen ja ympäristöön voidaan minimoida.

Varmistamme jätteen käsittelyn siten, että jätelainsäädännön vaatimukset täyttyvät ja kiertotalouden periaatteet toteutuvat. Jätejakeet pääsevät hyötykäyttöön materiaaleina tai energiana.

Asetamme tavoitteita jätemäärien vähentämiselle ja seuraamme tavoitteiden toteutumista.

**VASTUULLISTA
KULUTTAMISTA**





Olemme vastuullinen työnantaja



TYÖNTEKIJÄKOKEMUS

Henkilöstömme viihtyminen, hyvinvointi ja sitoutuminen ovat meille tärkeitä asioita. Mittaamme työtyytyväisyyttä säännöllisesti ja pyrimme jatkuvaan avoimeen vuorovaikutukseen.



SITOUTTAMINEN

Haluamme pitää palveluksessamme ne henkilöt, jotka ovat alansa ammattilaisia ja joille työn merkitys on tärkeää



JOHTAMINEN

Pyrimme johtamaan yritystä niin, että tekemämme päätökset tukevat työssä viihtymistä ja sitoutumista



REKRYTOINTI

Potentiaalisille työnhakijoille haluamme kertoa, millaista on työskennellä meillä, mitä teemme ja mitä voimme tarjota. Haluamme panostaa myös rekrytointikokemukseen.

Tavoitteemme on

- tunnistaa ja ennakoida tulevaisuuden osaamistarpeita
- tehdä näkyväksi N&H:laisten monipuolinen osaaminen
- tukea osaamisen kehittämistä
- mahdollistaa ja tukea osaamisen jakamista ja yhdessä oppimista
- mahdollistaa työssä onnistuminen



“Tykkään tulla töihin”

“Olen ylpeä työni tuloksista”

“Jaan yrityksen kanssa samat arvot”



N&H:n päätölaskennan kattavuus

Päästölaskentaamme kattaa suorat päästömme (Scope 1) ja ostoenergian päästöt (Scope 2) ja epäsuorat päästöt (Scope 3). Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat ajoneuvojen polttoaineiden kulutuksesta. Ostoenergian päästöt (Scope 2) liittyvät sähkön ja kaukolämmön hankintaan. Epäsuorat päästöt (Scope 3) sisältävät päästölähteet ostetuista palveluista ja tavaroista, käyttöomaisuudesta, kuljetuksista, jätteistä, matkustuksesta ja vuokratusta omaisuudesta.

Suurimmat päästöt ovat Scope 3-luokassa olevat päästöt. Niistä merkittävimpiä ovat majoituskustannukset, koska yrityksen toimintaan kuuluu olennaisena osana huoltotöiden suorittaminen asiakkaiden toimitiloissa ympäri Suomea.

Kuinka pyrimme vähentämään hiilijalanjälkeä

Pyrimme valitsemaan majoituspaikkoja, joissa on matalimmat hiilidioksidipäästöt. Lisäksi pyrimme valitsemaan majoituksen mahdollisimman läheltä työmaata, jotta päivittäisiä matkoja saataisiin vähennettyä.

Vuodesta 2019 lähtien kaikki ostamamme sähkö- ja lämpöenergia on tuotettu uusiutuvia energialähteitä hyödyntäen. Pyrimme myös suosimaan vähäpäästöisiä matkustustapoja ja etätapaamisia. Autotietokoneamme aloittaneet siirtymän ja liikematkustamiseen käytettävät autot ovat ladattavia hybrideitä, ja pyrimme vaikuttamaan hiilijalanjälkeemme positiivisesti.

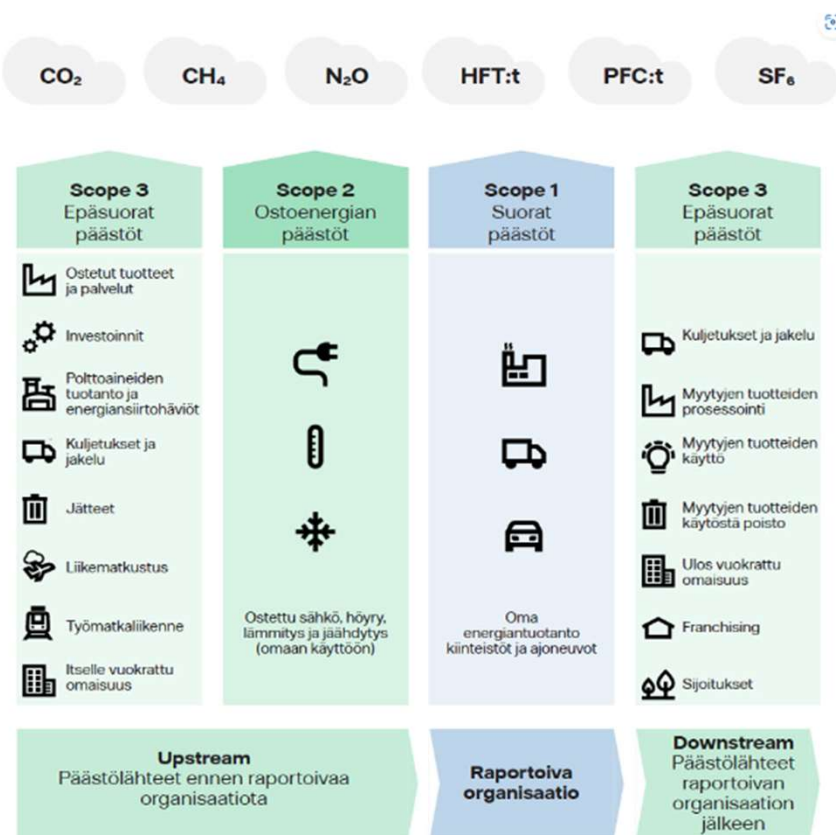
Merkittävin vaikutuksemme yhteiskunnan kokonaispäästöjen pienentämiseen saavutetaan toimittamalla teollisuuden asiakkaillemme huolto- ja kunnossapitopalveluita, joiden avulla he kehittää omaa liiketoimintaansa kestävämmäksi. Tällä tavoin osallistumme aktiivisesti yhteisen tavoitteen saavuttamiseen ja vähentää kasvihuonekaasupäästöjä ja edistää kestävä kehitystä.





Kasvihuonepäästöjen luokat

Kasvihuonekaasupäästöjen kolme luokkaa



Päästöjen luokat

Scope 1

Päästöt, joihin yritys voi vaikuttaa suoraan ja kontrolloida itse. Päästöt aiheutuvat yrityksen omasta toiminnasta.

Scope 1 - autokanta

Olemassa olevissa dieselkäyttöisissä huoltoautoissa siirrymme käyttämään vähäpäästöistä uusiutuvaa dieseliä. Optimoimalla huoltoautojen ja henkilöautojen autojen määrää, lisäämällä etäpalvelujamme sekä reittisuunnittelulla ja taloudellisemmalla ajotavalla on mahdollista saavuttaa merkittäviä säästöjä ympäristön ja talouden näkökulmasta. Huoltoautoja on tällä hetkellä 2 kpl ja kuorma-autoja 1 kpl. Autojen käyttöä tultua päätöksen, olemme siirtymässä sähköautoihin.

Scope 2

Epäsuorat energiantuotantoon liittyvät päästöt sähkönkulutuksesta, lämmityksestä ja jäähdytyksestä. Toimitilojen kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen on tapahtunut siirtymällä hiilidioksidivapaaseen sähköön ja kaukolämpöön. Lisäksi pyrimme parantamaan rakennusten energiatehokkuutta toimillamme.

Oma toimintamme ei ole energiaintensiivistä. Vuonna 2023 Scope 2 -päästöt koostuivat pääosin vuokratusta korjaamo/toimistorakennuksesta.

Scope 3

Myytyjen tuotteiden loppukäytöstä sekä tavaroiden ja palveluiden hankinnasta syntyneet päästöt eli kaikki epäsuorat päästöt: jätehuolto, vesihuolto, logistiikka, materiaalien hankinta. Epäsuorat päästöt syntyvät toisten organisaatioiden omistamista lähteistä.

Suurin osa kokonaispäästöistämme on epäsuoria päästöjä arvoketjussa.

Kasvihuonekaasujen suurimmat päästökategoriat ovat:





N&H:n hiilijalanjälki 2024 oli 3,87 t CO₂ekv. /vuosi (Scope 1 ja 2)
ja 58 t CO₂ekv. /vuosi (Scope 1,2 ja 3)

Scope 1: suorat päästöt
Omat ajoneuvot ja työkoneet:

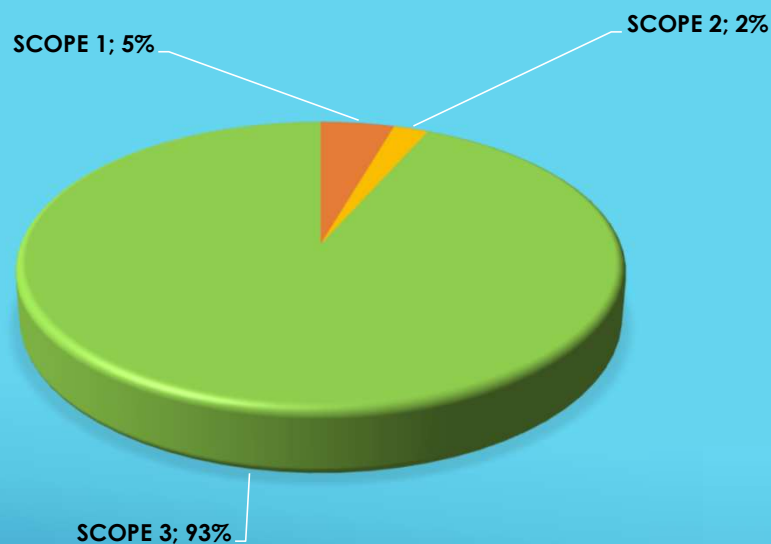
2,63 t CO₂ekv. /v

Scope 2: ostoenergian päästöt:

1,24 CO₂ekv. /v

Scope 3: epäsuorat päästöt:
Ostetut tavarat ja palvelut: 20,28 CO₂ekv. /v
Käyttöomaisuus: 0,22 CO₂ekv. /v
Ostoenergian epäsuorat päästöt: 1,25 CO₂ekv. /v
Kuljetus: 0,05 CO₂ekv. /v
Jätteet: 0,28 CO₂ekv. /v
Liikematkustus: 15,58 CO₂ekv. /v
Töihin matkustaminen: 11,4 CO₂ekv. /v
Vuokrattu omaisuus: 5,32 CO₂ekv. /v
58,2 CO₂ekv. /v

ASENNUS N&H SERVICE OY HIILIJALANJÄLKI 2024



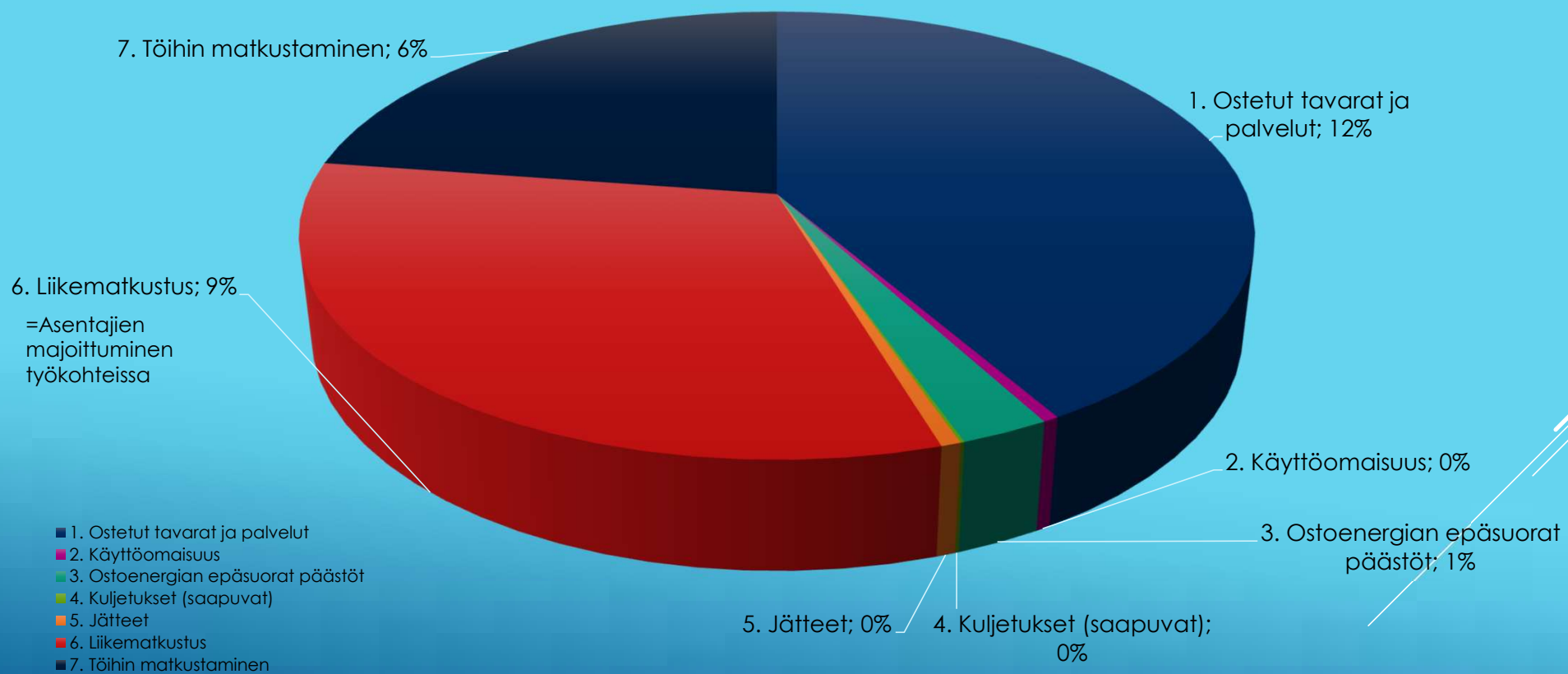
Tehdyt toimet N&H:n
hiilijalanjäljen
pientämiseen

- Veden kulutus on pienentynyt
- Jättemäärät ovat pienentyneet ja lajittelua tehostettu (mm. käytöstä poistettujen työvaatteiden kierrätys)
- Sähkön kulutus on pienentynyt
- Kaukolämmön kulutus on pienentynyt
- Ajoneuvojen päästöt ovat pienentyneet





Scope 3





Tavoitteet: Hiilineutraali N&H vuonna 2030

Suunnitellut toimenpiteet

Optimoimme matkustuksen ja suosimme vihreitä kulkuneuvoja ja polttoaineita

Pyrimme kimpapakyyteihin komennusmatkoilla, junamatkustamiseen kokousmatkoilla. Johdon kulkuneuvot ovat hybridiautoja. Tankkaamme kuorma- ja pakettiautoihin Neste MY uusiutuvaa dieseliä. Autoihin ostettu seurantalaitejärjestelmä, jolla voidaan optimoida polttoaineen kulutusta

Virtuaaliset koulutukset ja tapaamiset

Koulutukset ja tapaamiset järjestetään virtuaalisesti silloin kun mahdollista

Käytämme vihreää energiaa

Käytämme Fortumin CO2-päästötöntä Carbon Free-sähköä ja kaukolämpöä. Käytössä ilmalämpöpumppu.



Teemme etätyötä

Teemme etätyötä silloin kun se on mahdollista

Edistämme kiertotaloutta

Suosimme pitkäikäisiä ja kestävästi valmistettuja tuotteita sekä kierrätysmateriaaleista valmistettuja tuotteita. Pyrimme huoltamalla ja korjaamalla jatkamaan tuotteiden elinkaarta. Suosimme vastuullisesti toimivia majoitusvaihtoehtoja.

Sähköinen hallinto ja sähköiset asiakirjat

Hallintomme asiakirjat ovat sähköisiä.

Jätteen lajittelu

Jätteet lajitellaan ohjeistuksen mukaan ja jätemäärien vähentämiselle on asetettu tavoitteet ja niiden toteutumista seurataan. Käytöstä poistetut työvaatteet kierrätetään uusiokäyttöön ja raaka-aineeksi.



Varmistetaan yhdessä
parempi huominen!